

SOMMAIRE DE LA POLITIQUE D'AIDE FINANCIÈRE:

Northern Light Health s'engage à traiter tous les patients qui ont besoin de nos soins, indépendamment de leur assurance maladie ou de leur situation financière. De plus, nous offrons des services pour vous aider à organiser le paiement de votre facture, de la facturation de l'assurance aux plans de paiement et à l'assistance financière.

PROCESSUS DE DEMANDE:

Pour solliciter une aide financière ou recevoir une copie de la politique d'aide financière (FAP) de Northern Light Health et votre demande par courrier, contactez le département des services financiers aux patients de votre hôpital en utilisant les numéros de téléphone ou les adresses indiqués à la fin du message, ou le site internet à l'adresse <https://northernlighthealth.org/billing-help>

ÉLIGIBILITÉ:

Nos établissements hospitaliers doivent fournir des soins gratuits aux habitants du Maine dont le revenu est inférieur à cent cinquante pour cent (150%) du seuil de pauvreté fédéral (FPL). Des soins gratuits pour les traitements d'urgence sont également disponibles pour les non-résidents du Maine. En outre, les habitants du Maine dont le revenu familial est compris entre cent cinquante pour cent (150%) et deux cent cinquante pour cent (250%) du FPL peuvent obtenir une réduction significative du montant des soins. Le FPL pour 2022 est le suivant:

2022		
Taille de la famille	Assistance à 100% pour un revenu inférieur à (150% FPL):	Aide partielle pour un revenu inférieur à (250% du FPL):
1	\$20,385	\$33,975
2	\$27,465	\$45,775
3	\$34,545	\$57,575
4	\$41,625	\$69,375
5	\$48,705	\$81,175
6	\$55,785	\$92,975
7	\$62,865	\$104,775
8	\$69,945	\$116,575
Chaque personne supplémentaire	+\$7,080	+\$11,800

- On vous demandera si vous avez une assurance pour aider à payer les soins. Il vous sera peut-être également demandé de montrer qu'aucune assurance ou qu'aucun programme gouvernemental ne prendra en charge vos soins. Seuls les soins médicaux nécessaires sont dispensés sous forme de soins à prix réduits ou gratuits.
- Si vous n'êtes pas qualifié pour des soins hospitaliers gratuits, vous êtes autorisé à demander une audition équitable. Nous vous expliquerons comment demander une audience équitable.

Une fois la demande examinée, une détermination d'éligibilité ou de non-éligibilité sera établie et le demandeur sera informé de la décision.

Aucune personne éligible ne devra payer pour les soins médicaux nécessaires ou urgents, un montant supérieur au montant généralement facturé (AGB) aux personnes ayant souscrit une assurance couvrant ces soins.

Si la personne est éligible à l'aide, l'hôpital annulera, dans la mesure du possible, l'issue négative des efforts de recouvrement et remboursera à la personne les montants indûment payés. Si nécessaire, l'hôpital émettra un nouvel état de facturation représentant le montant généralement facturé (AGB) aux personnes ayant souscrit une assurance. Ce montant sera calculé à l'aide de la méthode de «suivi», basée sur les demandes de règlement passées réellement payées à l'hôpital par l'assurance maladie et par d'autres assureurs privés.

En cas de non-paiement de tout montant jugé à la charge du patient / garant, et en l'absence de demande d'assistance, l'hôpital pourra renvoyer le ou les comptes à une agence de recouvrement externe. Une telle action peut entraîner une diminution de la note de crédit du patient / du garant ou l'ouverture de poursuites judiciaires.

Une copie papier de notre politique d'aide financière est disponible sur demande.

Northern Light Acadia Hospital
Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412
1-866-750-5001 or 207-973-5000

Northern Light Inland Hospital
200 Kennedy Memorial Drive, Waterville, ME 04901
207-861-3055

Northern Light AR Gould Hospital
140 Academy St, Presque Isle, ME 04769
207-768-4099 or 207-768-4481

Northern Light Maine Coast Hospital
50 Union St, Ellsworth, ME 04605
207-664-5495

Northern Light Blue Hill Hospital
Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412
1-866-750-5001 or 207-973-5000

Northern Light Mayo Hospital
897 West Main Street, Dover-Foxcroft, ME 04426
207-564-1615 or 207-564-8401

Northern Light CA Dean Hospital
Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412
1-866-750-5001 or 207-973-5000

Northern Light Mercy Hospital
40 Park Road, Westbrook, ME 04092
1-800-293-6583 or 207-553-6209

Northern Light Eastern Maine Medical Center
Cianchette Building, 43 Whiting Hill Rd, Brewer, ME 04412
1-866-306-7633 or 207-973-5000

Northern Light Sebasticook Valley Health
Dow Building, 447 N Main St, Pittsfield, ME 04967
1-800-557-8578 or 207-487-4020